

## Privacyverklaring Gardeluxe B.V.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe Gardeluxe B.V. (hierna: 'Gardeluxe', 'wij' 'onze') met persoonsgegevens omgaat en hoe u uw rechten daarover kunt uitoefenen. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten wij graag toe hoe wij dat doen. Heeft u hier vragen over, dan beantwoorden wij deze graag! U kunt ons bereiken via [info@gardeluxe.com](mailto:info@gardeluxe.com).

### 1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Gardeluxe (mogelijk) verwerkt, afhankelijk van de dienst die u afneemt.

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Bankgegevens;
- Locatiegegevens;
- Geboortedatum (sollicitaties);
- Burgerlijke stand (sollicitaties);
- (Indicatie) Inkomensgegevens (sollicitaties);
- Kopie identiteitsbewijs (ID-kaart of paspoort);
- Curriculum Vitae (sollicitaties)
- Genoten opleidingen (sollicitaties);
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Browser-ingeprint;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Gardeluxe verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten te leveren die u hebt afgenomen;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die u hebt afgenomen;
- Om onze dienstverlening aan klanten goed te kunnen uitvoeren.
- Om de nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor u zich heeft aangemeld;
- Om op basis van uw surfgedrag ons aanbod van diensten op uw voorkeuren af te stemmen. Heeft u hier bezwaar tegen, laat het ons weten;
- Om u een uitnodiging te sturen voor een aanstaande actiedag of evenement
- Het ten behoeve van mogelijke toekomstige projecten/acties contact met u op te nemen als zijnde een prospect. Al dan niet door middel van ingevulde formulier op onze website, dan wel offerteverzoeken per e-mail;
- Dit doen wij óf met toestemming van u óf als het ondernemersbelang voor ons prevaleert (ex artikel 6 lid 1 sub a en artikel 6 lid 1 sub f van de AVG-verordening);
- Voorts is het voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht (ex artikel 7:401 e.v.) eveneens mogelijk dat wij uw persoonsgegevens (moeten) verwerken (ex artikel 6 lid 1 sub b van de AVG-verordening).

De door Gardeluxe verwerkte persoonsgegevens zijn afkomstig van:

- De website van Gardeluxe;
- Telefonisch contact;
- Google Analytics;
- Facebook-account van Gardeluxe;
- LinkedIn-account van Gardeluxe;
- Mailchimp;
- Coosto;
- Websiteformulieren (ingevuld door u).

Het gaat hierbij om naam en contactgegevens van de klant of de contactpersoon die namens de klant handelt, zoals: adresgegevens (voor onder andere bezoeken, klantrelatie onderhoud en evenementen), mailadres (telefonisch ingevuld of via een formulier op de website), telefoonnummer, IP-adressen en bankgegevens (enkel voor betalingen). Verder gebruikt Gardeluxe persoonsgegevens die worden ingevuld op de contactpagina van onze website om de verzoeken via deze pagina correct te kunnen behandelen. Daarvoor worden naam, e-mailadres en telefoonnummer gevraagd. Hierna wordt onder het kopje 'Doorgifte data aan derden' toegelicht dat wij voor sommige onderdelen ook persoonsgegevens delen met derden, indien dit een betere dienstverlening mogelijk maakt of noodzakelijk is om de dienstverlening te volbrengen.

## **2. De gevolgen van het niet verstrekken**

Wij begrijpen dat u het niet altijd goed vindt, dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Het niet akkoord zijn met ons cookiebeleid kent geen negatieve gevolgen. U kunt vrijuit op onze website rondsurfen. Het invullen van het webformulier is echter een actieve handeling van u en om hier gepast op te kunnen reageren hebben wij wel uw gegevens nodig (e-mailadres, NAW-gegevens etc.). Komt er geen opdracht tot stand en wilt u dat uw persoonsgegevens direct worden verwijderd? Geef dat aan ons door.

## **3. Bronnen en soorten persoonsgegevens**

Voor alle persoonsgegevens die wij ontvangen vanuit de hierna genoemde informatiebronnen dan wel die afkomstig zijn van derden, hebben wij met alle partijen een verwerkersovereenkomst gesloten.

Gardeluxe verzamelt data uit diverse informatiebronnen, zoals social media (Facebook LinkedIn), nieuwssites, blogs en fora. Het gaat steeds om openbare informatie. Dat is dus data die actief online is gedeeld en met een standaard internetzoekmachine kan worden gevonden of door de betreffende websites te bezoeken. Gardeluxe verzamelt geen afgeschermd informatie en heeft juridisch gezien hiermee een gerechtvaardigde grond voor verwerking van deze data.

Voorbeelden van persoonsgegevens die in de openbare data kunnen voorkomen zijn (profiel)namen, (profiel)foto's, openbare accountinformatie, locatiegegevens (als die worden gedeeld) en eventuele andere persoonlijke informatie in de inhoud van berichten. Indien u niet wenst dat deze informatie openbaar is, raadpleeg de instellingen/privacy statement van de websites waar u uw informatie op deelt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo (mogelijk) te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over jongeren onder de 16 jaar, neem dan contact met ons op via [info@gardeluxe.com](mailto:info@gardeluxe.com), dan zullen wij deze informatie (indien mogelijk) direct verwijderen.

#### **4. Hoe lang Gardeluxe persoonsgegevens bewaart?**

Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. De bewaartermijn is dus afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

#### **5. Gebruik data**

Voor verwerkingen van persoonsgegevens die Gardeluxe op eigen initiatief verricht, zoals het verwerken van eigen klantdata, geldt Gardeluxe als de ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de privacyregelgeving. Dat betekent kort gezegd dat Gardeluxe als bedrijf verantwoordelijk is voor de naleving van deze regelgeving.

#### **6. Doorgifte data aan derden**

Wij delen uw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook in enkele andere gevallen verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden, maar dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming hiervoor. Heeft u geen toestemming gegeven, maar zijn uw persoonsgegevens wel via ons bij een derde terecht gekomen, meld dit dan direct via [info@gardeluxe.com](mailto:info@gardeluxe.com).

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **7. Bescherming data**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@gardeluxe.com](mailto:info@gardeluxe.com).

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- Wij versturen uw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje;
- Persoonsgegevens zijn beschikbaar voor minimaal aantal medewerkers van Gardeluxe, die de gegevens nodig hebben om de dienstverlening goed te kunnen uitvoeren. Medewerkers van Gardeluxe die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn op de hoogte van de nieuwe wet- en regelgeving en het zorgvuldig omgaan met uw gegevens. Daarnaast is er binnen Gardeluxe een interne projectgroep actief bezig met de implementatie van de AVG-verordening dan wel het actualiseren van de regelgeving omtrent die verordening;
- DKIM en SPF zijn internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

#### **8. Sollicitaties**

We doen er alles aan om uw privé gegevens ook echt privé te houden. Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot uw persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken. We maken gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

Als u solliciteert of komt werken bij ons willen we u graag leren kennen en hebben we uw persoonsgegevens nodig voor:

- Het behandelen van uw sollicitatie;
- Het voeren van de salarisadministratie;

- Het voeren van de medewerker administratie;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Als u in dienst komt verzamelen wij naast de gegevens genoemd onder één van deze privacyverklaring ook:

- NAW-gegevens van uw partner;
- BSN-nummer van u en uw partner;
- Naam en geboortedatum van uw eventuele kinderen;
- Gegevens over uw functioneren.

Wij verkopen of verhandelen uw gegevens niet aan derden. Het kan echter zijn dat wij wettelijk worden verplicht bepaalde gegevens van sollicitanten of medewerkers te delen met derden, u moet dan bijvoorbeeld denken aan bevoegde opsporingsinstanties.

U kunt met ons bellen of mailen of contact zoeken via Social Media. Daarvan maken we notities om te zorgen dat u uw verhaal niet twee keer hoeft te vertellen. Wilt u deze gegevens inzien? Dat kan eenvoudig door een mail te sturen naar [info@gardeluxe.com](mailto:info@gardeluxe.com),. Uw sollicitatiegegevens worden tot 4 weken na het invullen van de betreffende vacature bewaard.

Als u niet direct onze collega wordt betekent dat niet dat u dat in de nabije toekomst ook niet kunt zijn. We vragen dus uw toestemming uw gegevens te bewaren zodat we later nog eens contact met u op kunnen nemen. Natuurlijk vernietigen we uw gegevens als we ze niet meer voor dit doel nodig hebben en u mag ons ook vragen deze te wijzigen of te verwijderen via hetzelfde mailadres. Dit laatste geldt niet als wij verplicht zijn deze gegevens te bewaren bijvoorbeeld voor de Belastingdienst.

Tenslotte willen we u erop wijzen dat wij wijzigingen kunnen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken, zo blijft u op de hoogte van eventuele wijzigingen.

## 9. Cookiebeleid

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies accepteren leidt tot een optimaal gebruik van onze website. De keuze is echter aan u. Hieronder kun u uw voorkeur aangegeven:

\* ACCEPTTEER COOKIES

\* WEIGER COOKIES

### 9.1. WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van de randapparatuur worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de website terugsturen. De cookies die via deze website worden geplaatst kunnen uw randapparatuur of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u om toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (Chrome, Internet Explorer, Firefox en Safari). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u deze cookies in uw browser uitzet dan kunt u niet meer van alle functionaliteiten van Gardeluxe gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

*Hieronder vindt u een overzicht van alle cookies die op onze website worden gebruikt:*

### 9.2. COOKIES VAN GARDELUXE

Deze paragraaf heeft betrekking op de cookies die wij zelf plaatsen en uitlezen. Bij het plaatsen en uitlezen van deze zogenaamde first party cookies zijn geen derde partijen betrokken. Wij plaatsen in de eerste plaats zelf functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om de door uw verzochte dienst te kunnen leveren. Zo zorgen functionele cookies ervoor dat u na het inloggen op de website niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen en onthouden deze functionele cookies de producten die u in onder andere uw favorieten plaatst en de op de website ingevulde formulieren.

Naast functionele cookies plaatsten wij ook cookies die slechts een beperkte tijd op uw randapparatuur worden opgeslagen. Zodra u de webbrower sluit, worden deze cookies automatisch verwijderd. Deze zogenaamde sessie cookies worden gebruikt om uw surfgedrag op de website tijdens een bepaald bezoek in kaart te brengen. Wij kunnen dan met behulp van deze gegevens de website aanpassen aan de behoeftes van onze bezoekers.

Daarnaast plaatsen wij cookies die voor een langere periode op uw randapparatuur blijven staan. Aan de hand van deze zogenaamde permanente cookies wordt uw randapparatuur bij een volgend bezoek aan de website herkend. Deze cookies bieden ons de mogelijkheid om u de website te tonen die specifiek aan uw voorkeuren is aangepast. Doordat de voorkeuren reeds zijn ingesteld, bespaart dat u bij een nieuw bezoek aan de websitetijd en is het gebruik daarvan aangenamer.

Tot slot gebruiken wij ook permanente cookies om uw surfgedrag te volgen. Met behulp van deze zogenaamde tracking cookies registreren wij uw surfgedrag op de website om op basis daarvan specifiek op uw gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Ook is het mogelijk dat door middel van tracking cookies wordt bijgehouden welke andere websites van Gardeluxe u naast deze website bezoekt. Wij kunnen deze informatie gebruiken om specifiek op uw toegespitste advertenties te tonen.

#### 9.2.1. UITLEZEN INFORMATIE ZONDER COOKIES

Naast het plaatsen van cookies, lezen wij ook informatie uit uw browser en randapparatuur af, zonder dat een cookie is geplaatst. Op deze wijze verzamelen wij (technische) eigenschappen van uw randapparatuur en de door u gebruikte software, zoals het type besturingssysteem, de browserinstellingen, geïnstalleerde plug-ins, tijdzone en beeldschermgrootte. Wij gebruiken deze informatie om uw surfgedrag te kunnen volgen.

### **9.3. COOKIES VAN DERDE PARTIJEN**

Buiten de cookies die wij zelf plaatsen, worden er via de website ook cookies van derde partijen geplaatst op uw randapparatuur. Dit zijn de zogenaamde third party cookies. Wij hebben geen controle of zeggenschap over het gebruik van deze cookies en/of het gebruik dat de derde partijen maken van de door middel van de cookies verzamelde informatie. Wij bieden alleen het platform dat het plaatsen van deze third party cookies mogelijk maakt. Graag wijzen wij u erop dat op het gebruik van de verzamelde gegevens nadere voorwaarden van de derde partijen van toepassing (kunnen) zijn. Hieronder wordt aangegeven welke soorten third party cookies via de website worden geplaatst.

#### **9.3.1. GOOGLE ANALYTICS**

Voor het verzamelen van website-statistieken en het meten van de Adorps-campagnes, maken wij gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanent cookie op uw randapparatuur aan de hand waarvan uw gebruik van de website wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ons verstrekt. Wij verkrijgen op deze manier inzicht in de wijze waarop de website wordt gebruikt en aan de hand daarvan kunnen aanpassingen op onze website of dienstverlening worden doorgevoerd.

Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Meer informatie over deze cookies en hun geldigheidsduur vindt u hier: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>.

Als u meer wilt weten over het privacy beleid van Google Analytics, klik hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

#### **9.3.2. SOCIAL PLUG-INS**

Via onze website wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube en Google+. Met behulp van deze zogenaamde social plug-ins kan u informatie op de website met anderen delen dan wel deze informatie aanbevelen. Via de social plug-ins worden door derde partijen cookies op uw randapparatuur geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen (die zij via deze cookies verwerken).

De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, YouTube, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **10. VERWIJDEREN COOKIES**

De toestemming die u hebt gegeven aan ons voor het plaatsen en uitlezen van first en third party cookies, kunt u te allen tijde intrekken door uw browser zo in te stellen dat deze

geen cookies accepteert en/of door via bovenstaande optie te kiezen voor cookies Weigeren.

## **11. Vragen en rechten**

U hebt het recht om bij Gardeluxe een verzoek in te dienen voor inzage in welke persoonsgegevens er van u door Gardeluxe worden verwerkt. Wanneer u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kun u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Gardeluxe zal dergelijke verzoeken zo snel mogelijk inwilligen of u gemotiveerd toelichten waarom uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. Het kan zijn dat Gardeluxe aanvullende informatie nodig heeft om uw verzoek te verwerken. Bijvoorbeeld in het geval van een verzoek tot inzage of verwijdering zal Gardeluxe zeker willen weten dat u diegene bent over wie de betreffende persoonsgegevens gaan. U mag uw verzoek zenden aan Gardeluxe B.V., waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

Tevens bestaat er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is daarover meer informatie te vinden.

Contactgegevens Gardeluxe  
Gardeluxe B.V.  
Gunnerstraat 39  
7595 KD Weerselo  
+31 (0) 85 105 3380  
[info@gardeluxe.com](mailto:info@gardeluxe.com),

*Laatst aangepast: 09-05-2018*

*Gardeluxe B.V. kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Een aangepaste privacyverklaring is van toepassing vanaf de datum zoals hier vermeld.*